

دفترچه راهنما ردياب

مدل X5

تولید کننده انواع ردیاب شفصی و خودرو 👅 💌





۳	معرفى ردياب
۵	ا مکان های پیشنهادی نصب
9	✤ مراحل فعال سازی به روایت تصویر
۷	انصب سريع ردياب
٩	اوضعیت چراغ های ردیاب
11	اثبت نام در سامانه ردیابی
١٢	انلود راهنمای سامانه ردیابی
۱۳	🛠 🛛 ثبت نام در دستیار رادشید و ربات تلگرام
۱۵	الکھای دستور پیامکی ردیاب
۲۳	شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

نمای کلی ردیاب مدل X5 (ملزومات ارسالی)





نمای کلی ردیاب مدل + X5 (ورودی و خروجی های ردیاب)







مکان های پیشنهادی نصب ردیاب X5





د دستگاه از سایت د و یا نمایندگی های مجاز رادشید + سیم کارت دستگاه	خرید رادشید م تهیه م	۲. انتخاب نصاب	ی شدہ نید به /:https	دیاب خریدار نه ردیابی رادش رس اینترنتی spa.radsh/	ثبت نام ر در ساما آد id.com/	ی ردیاب با ارت	۴. فعال ساز سیم ک	براساس صی با دهای	انجام تنظیمات نیازهای شخ استفاده از ک دستورو
1 . خرید	ادشید و ب ردیاب سب	عه به سایت را ده مراکز نصب شید و هماهن صاب جهت نم	مراج ^ی مشاھ راد	۳. ثبت نام در سامانه	و فعال حب	ستوری نصب فن همراه صا- اب	دن کدهای در ی از طریق تل ردیا	ی وارد کر ساز;	۵. کدها: دستوری

مراحل فعال سازی به روایت تصویر





گام اول : قبل از نصب دستگاه یک سیم کارت اعتباری (ترجیحاً ایرانسل) تهیه کرده و داخل دستگاه قرار دهید. این دستگاه دارای اتصالات برقی با ۷ رنگ می باشد که برای نصب دستگاه می بایست به هر رنگ توجه نمایید : قرمز : سیم اتصالات به برق یا تغذیه (قطب مثبت) که ولتاژ ورودی حتماً باید ۱۲ ولت باشد. مشكى : سيم اتصال به بدنه يا قطب منفى زرد : سیم اتصال به آژیر دزدگیر آبي : سيم اتصال به پله ي دوم سوئيچ سبز : سيم اتصال به رله قطع كن گام دوم : محل نصب دستگاه به گونه ای باشد که روی دستگاه به سمت بالا بوده و زیر پوشش فلزی قرار نگیرد. نکته : بهتر است دستگاه توسط یک متخصص برق خودرو نصب شود.





گام سوم : چراغ GSM بصورت قرمز ثابت و چراغ GPS بصورت سبز ثابت می باشد که حالت نرمال و عادی دستگاه محسوب می شود. گام چهارم : بعد از نصب دستگاه بر روی خودرو توسط نصاب و حاصل شدن اطمینان از نصب صحیح، با توجه به وضعیت چراغ های دستگاه ابتدا کلمه "NASB" را به شماره سیم کارت دستگاه ارسال کنید، دستگاه پاسخی از وضعیت ردیاب برای شما ارسال می کند.

گام پنجم : برای تعریف مدیر عبارت Modir را برای سیم کارت دستگاه ارسال کنید، دستگاه به شما جوابی بصورت رو به رو می دهد : Setadmin : 09123456789

گام ششم : اکنون با ارسال دستور Getpoint از طریق پیامک به سیم کارت درون دستگاه لینک موقعیت دستگاه برای شما ارسال می شود.



وضعیت چراغ های ردیاب X5

	مفهوم وضعيت	وضعيت	نام چراغ	رديف
	شبکه مناسب است	قرمز ثابت	CCM	·
	شبکه ضعیف است یا GPRS اختلال دارد	<mark>قرمز</mark> چشمک زن	GSM	Ì
	هنوز موقعیت را پیدا نکرده است	قرمز ثابت	CDC	J
	ماهواره به خوبی شناسایی شده است	سبز چشمک زن	GPS	٢
GSM	دستگاه به برق خارجی (برق خودرو) وصل است	روشن	4	
	دستگاه از برق خودرو قطع شده و اگر بقیه چراغ ها روشن است بدین معناست که ردیاب در حال استفاده از باطری داخلی می باشد	خاموش	دستگاه	٣





بخش ثبت نام در سامانه ردیابی تحت وب و نرم افزار های تلفن همراه





ثبت نام سامانه ردیابی رادشید

<section-header>

شما می توانید از طریق سامانه ردیابی رادشید اقدام به ثبت نام دستگاه خود نمایید.

جهت این کار کافیست به آدرس اینترنتی WWW.SPA.Radshid.com مراجعه کرده و در قسمت ثبت نام، اطلاعات درخواستی را وارد نمایید و در پایان کار بر روی گزینه ثبت نام کلیک کرده تا ثبت نام شما تکمیل و نهایی گردد .

پس از اتمام ثبت نام برای دسترسی به گزارشات ارسالی کافی است به همین آدرس اینترنتی مراجعه و اینبار با وارد کردن نام کاربری و رمز عبوری که در زمان ثبت نام برای خود انتخاب نموده اید وارد سامانه شوید و از امکانات سامانه استفاده نمایید.

نکته مهم : شماره سریال دستگاه و شناسه ثبت نام را می توانید بر روی جعبه دستگاه خود مشاهده نمایید



دانلود راهنمای کار با سامانه ردیابی رادشید



www.radshid.com

ثبت نام نرم افزار ردیابی تلفن همراه رادشید



همچنین میتوانید با دانلود و نصب نرم افزار دستیار رادشید بر روی تلفن همراه خود اقدام به ثبت نام کنید.

ثبت نام از طریق نرم افزار دستیار رادشید دقیقا مشابه ثبت نام از طریق سامانه رادشید میباشد، بنابراین با ورود اطلاعات درخواستی اقدام به ثبت نام نمایید.

پس از تکمیل ثبت نام از طریق نرم افزار با نام کاربری و گذرواژه خود وارد شده و دستگاه خود را ردیابی کنید.



فعال سازی ربات تلگرام رادشید

در صورت ثبت نام در سامانه ردیابی یا نرم افزار اندروید و IOS رادشید میتوانید از ربات تلگرام به راحتی استفاده کنید. کافیست وارد برنامه تلگرام شده و بعد از اطمینان از اتصال به اینترنت مراحل زیر را انجام دهید:

۱- با استفاده از دکمه جستجو کلمه Radshid_bot@ را جستجو کنید.

۲- سپس روی دکمه Start کلیک کنید.

۳- با زدن کلید" ارسال شماره همراه" شماره ای که با آن در تلگرام ثبت نام کرده اید برای ربات تلگرام ارسال می شود.

توجه داشته باشید این شماره همان شماره ای باشد که در سامانه رادشید به عنوان سرپرست تعریف کرده اید.

😇 Telegram



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
nasb يا check	با ارسال یکی از این دو دستور، ردیاب در پاسخ وضعیت سیستم را به شما گزارش می دهد.	چگونه از وضعیت ردیاب خود مطلع شویم؟
RegisterMe يا modir	با ارسال یکی از این دو دستور شماره فرستنده پیام، به عنوان مدیر ردیاب ثبت می گردد و بعد از آن، دستگاه صرفاً به تماس و پیامک های مدیر دستگاه پاسخ می دهد. این شماره به عنوان شماره SOS نیز تعریف می شود و پیامک مربوط به SOS نیز برای مدیر ارسال می شود .	چگونه برای ردیاب خود مدیر تعیین کنیم؟
Getpoint یا address	با ارسال یکی از این دو دستور، ردیاب در پاسخ لینک آدرس را برای شما ارسال می کند.	چگونه از آخرین موقعیت مکانی ردیاب مطلع شویم؟



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
lbs	با ارسال این دستور، لینک مختصات حاصل شده از LBS برای شما ارسال خواهد شد.	چگونه از مقدار LBSمطلع شویم؟
resetmodir	با ارسال این دستور، مدیر جاری دستگاه و کلیه کاربران معرفی شده به دستگاه حذف می گردند. لازم به ذکر است ارسال این دستور فقط توسط مدیر فعلی ردیاب امکان پذیر می باشد.	چگونه مدیر ردیاب خود را تغییر دهیم؟
Adduser	با ارسال این دستور علاوه بر مدیر شماره های دیگری نیز می توانند به گزارشات دریافتی دسترسی داشته باشند. مثال و فرمت پیامک :	چگونه می توان به سایر افراد جهت دریافت گزارشات دسترسی بدهیم؟



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
user يا GetUser	با ارسال یکی از این دو دستور، شماره مدیر دستگاه و شماره کاربرهای فعلی پیامک می گردد.	چگونه مطلع شویم چه کسانی به گزارشات دریافتی دسترسی دارند؟
distance	در صورت ارسال این دستور، ردیاب می تواند در زمان حرکت در بازه هایی که در این پیامک بر اساس متر مشخص می شود ارسال اطلاعات نماید. برای مثال اگر خواسته شود که هر ۲۰۰ متر یک بار در زمان حرکت مداوم ارسال اطلاعات انجام شود باید دستور را به صورت زیر به کار برد. مثال و فرمت پیامک : برای غیر فعال کردن این قابلیت کافی است پیامکی با مقدار صفر برای دستگاه ارسال نمود.	چگونه تعیین کنیم که ردیاب پس از طی کردن یک مسافت مشخص ارسال اطلاعات کند؟



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
ontime	در صورت ارسال این دستور، ردیاب می تواند در زمان حرکت در بازه هایی که در این پیامک بر اساس ثانیه مشخص می شود ، ارسال اطلاعات نماید. برای مثال اگر خواسته شود که هر ۲ دقیقه یک بار در زمان حرکت مداوم ارسال اطلاعات انجام شود باید دستور را به صورت زیر به کار برد. مثال و فرمت پیامک : حداکثر ثانیه این دستور مقدار ۶۵۰۰۰ است برای غیر فعال کردن این قابلیت کافی است پیامکی با مقدار صفر برای دستگاه ارسال نمود.	چگونه تعیین کنیم که ارسال اطلاعات در زمان حرکت ردیاب هر چند ثانیه یکبار انجام شود؟
offtime	در صورت ارسال این دستور، ردیاب می تواند در زمان توقف کامل و عدم حرکت نیز بر اساس میزان ثانیه تعریف شده ارسال اطلاعات داشته باشد. حداکثر ثانیه مجاز این دستور مقدار ۶۵۰۰۰ است برای غیر فعال کردن این قابلیت کافی است پیامکی با مقدار صفر برای دستگاه ارسال نمود Offftime:3600 برای مثال با تنظیم این دستور روی ۳۶۰۰ ثانیه : برای غیر فعال کردن این قابلیت باید میزان ثانیه را صفر وارد نمود.	چگونه تعیین کنیم که ارسال اطلاعات در زمان توقف ردیاب هر چند ثانیه یکبار انجام شود؟



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
angle	با ارسال این دستور در زمان حرکت ردیاب، در صورت تغییر جهت حرکت به میزان زاویه تعریف شده ، ردیاب موقعیت جدید را برای سرور ارسال می کند. مثال و فرمت پیامک (مقدار بر اساس درجه است) : برای غیر فعال کردن زاویه باید مقدار زاویه را روی صفر تنظیم نمود.	چگونه تعیین کنیم که با قرار گرفتند در پیچ جاده و تغییر زاویه ردیاب ایسال اطلاعات انجام دهد؟
speed	با ارسال این دستور و تعیین سرعت مدنظر، به عنوان سرعت ماکزیمم در صورتی که سرعت خودرو بالاتر از حد تعیین شده برود به مدیر، پیامک هشدار سرعت ارسال می شود.	ارسال اطلاعات الجام دهد؟ چگونه از سرعت غیر مجاز خودرو مطلع شویم؟
	مثال و فرمت پیامک : Speed:120	حوارو شينع شويم.



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
sleep	با ارسال این دستور، دستگاه به حالت sleep رفته و فقط با پیامک یا تماس از آن حالت خارج می شود.	چگونه دستگاه ردیاب را در حالت SLEEP قرار دهیم؟
carsleep	با روشن شدن ماشین شروع به ارسال اطلاعات می کند.	با چه تنظیمی می توان به محض روشن شدن خودرو از آن مطلع شد؟
shocksleep	با ارسال این دستور، دستگاه به حالت آماده خواهد رفت و به محض تحریک سنسور حرکت بر اساس زاویه ، مسافت و یا زمان تعیین شده به سرور نقطه ارسال می نماید.	با چه تنظیمی ردیاب با شوک حرکتی، طی کردن مسافت و گذشت زمان ارسال اطلاعات می کند؟



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
geofence يا mahdode	با ارسال یکی از این دو دستور میتوان محدوده ای مجازی به صورت دایره برای دستگاه تعریف نمود که مرکز آن موقعیت فعلی ردیاب و شعاع آن مقدار تعریف شده برای دستگاه می باشد. پس از تعیین این دستوردر صورت ورود و خروج از این محدوده به مدیر پیامک ارسال می شود . برای مثال جهت تعریف محدوده ای به شعاع ۱۰۰۰ متر دستور MAHDOODE:1000 را به دستگاه ارسال نمایید در این صورت دستگاه محدوده ای دایره ای شکل به شعاع مورد نظر تعریف میکند که مرکز آن موقعیت فعلی خودروی شماست و در صورت ورود و خروج از محدوده به مدیر پیامک ارسال خواهد کرد.	در صورت تعیین محدوده ، چگونه می توان به محض ورود و خروج از آن مطلع شویم؟
	در صورتیکه لازم باشد ب ع د از هر بار دریافت نقطه به صورت پیامکی، دستگاه یک نقطه نیز در سرور ثبت کند از این دستور	
	استفاده می شود .	حگمنه دستگاه ما تنظیم کند
Sms2gprs:1	فعال کردن ارسال نقطه به سرور همزمان با ارسال پیامک sms2gprs:1	چىرى ئىسى ئىرى ئىسىم ئىيىم
	غیرفعال کردن ارسال نقطه به سرور همزمان با ارسال پیامک sms2gprs:0	که با هر نبت نقطه به صورت
sms2gprs:0	همچنین برای بررسی وضعیت فعال یا غیر فعال بودن می توان عبارت sms2gprs را بدون هیچگونه پارامتری برای دستگاه	پیامک در سرور نیز این تبت
	پيامک نمود. اين قابليت به صورت <mark>پيش فرض غير فعال</mark> است.	انجام شود؟



کد دستوری		شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
accsms:1 accsms:0	پیامکی در زمان فعال شدن سوئیچ مورت زیر عمل نمود: ACCSMS:1 ACCSMS:0 A را به ردیاب پیامک نمود.	با استفاده از مقدار دهی به کد دستوری ACCSMS می توان ارسال هشدار به شماره ی تلفن مدیر را فعال یا غیر فعال نمود و برای اینکار کافی است به ص فعال سازی با ارسال دستور: غیرفعالسازی با ارسال دستور: جهت اطلاع از وضعیت فعال بودن یا نبودن این هشدار، باید دستور CCSMS	چگونه می توان به محض فعال شدن سوئیچ از آن مطلع شد؟
batalarm:1 batalarm:0	عمل کرد: batalarm:1 batalarm:0	برای فعال یا غیرفعال سازی هشدار برداشتن باتری خودرو باید به صورت زیر فعال سازی با ارسال دستور: غیرفعالسازی با ارسال دستور:	چگونه از غیرفعال شدن باتری خودرو مطلع شویم؟
mic	د mic:15	جهت تنظیم صدای میکروفون با ارسال پیامک از ۱ تا ۱۵ می توانید اقدام کنی مثال و فرمت پیامک :	چگونه صدای میکروفون را تنظیم کنیم؟



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
Charge:1 Charge:0	در صورت استفاده از سیم کارت دائمی و یا عدم نیاز به دریافت میزان اعتبار سیم کارت ، می توان این قابلیت را غیر فعال نمود. فیر فعال کردن دریافت شارژ: Charge:1 همچنین برای بررسی وضعیت فعال یا غیرفعال بودن می توان عبارت charge را بدون هیچگونه پارامتری برای دستگاه پیامک کنید. این قابلیت به صورت پیش فرض غیر فعال است و برای دریافت شارژ به صورت اتوماتیک باید عبارت Charge:1 را ارسال نمود.	چگونه با دستور پیامکی دریافت شارژ را فعال یا غیر فعال کنیم؟
Runussd [USSD CODE]	از این دستور برای اجرای یک کد ussd توسط دستگاه استفاده می شود ، در اینصورت دستگاه در پیامکی پاسخ اپراتور را ارسال می کند. مثال : با این دستور، شارژ سیم کارت ایرانسل مشخص میشود. #141**141 runussd	چگونه از کد USSD استفاده کنیم؟



کد دستوری	شرح وضعيت	کاربرد کد دستوری
ucharge	اپراتورهای مختلف با کدهای مختلف USSD میزان شارژ را اعلام می کنند، با این دستور می توان کد مربوطه را در دستگاه ست نمود Ucharge:ussdcode,str1,str2 مثال : Ucharge:*141*1#,rial,irr بالا الا الا الا الا الا الا الا الا ال	تنظيم فرمت يافتن شارژ سيمكارت
cpureset	ارسال این دستور ردیاب را خاموش و مجدد روشن می کند .	چگونه ردیاب را ریست کنیم؟



مثال	نوع فرمان	شرح وضعيت
caron caroff	با فعال سازی این دستور پس از توقف یا نزول سرعت زیر ۲۰ کیلومتر بر ساعت، خودرو خاموش می شود. در صورتیکه ماشین با دستور CAROFF خاموش شده باشد، ابتدا باید دستور CARON به دستگاه پیامک زده و پس از پاسخ ردیاب، ماشین را روشن کرد. (این قابلیت در صورتیکه رله قطع کن توسط نصاب ، نصب گردیده باشد قابل استفاده است)	چگونه با یک پیامک در صورت نصب رله خودرو را خاموش و روشن کنیم؟
eraseflash	از این دستور برای پاک کردن اطلاعات بر روی حافظه داخلی استفاده می شود.	پاک کردن تمام حافظه فلاش اکستنرنال



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش رادشید

تیم پشتیبانی رادشید همواره آماده است تا علاوه بر کالا و خدمات خریداری شده از رادشید در قالب مشاوره مستمر در صورت بروز هرگونه مشکل احتمالی و یا مشاوره در زمینه خرید، نصب و نحوه استفاده از ردیاب شما را یاری رساند. علاوه بر این تیم پشتیبانی رادشید از طریق تماس تلفنی، چت آنلاین، ایمیل و ... با مشتریان خود در تماس مستمر بوده و به این طریق توانسته است موجبات رضایت خاطر مشتریانش را فراهم آورد.

آنچه در این بین حائز اهمیت می باشد ذکر این نکته است که کلیه محصولات رادشید به دلیل تولید در داخل کشور و عدم وجود واسطه، از گارانتی واقعی بهره مند هستند.

به این ترتیب که کلیه این اقلام، از زمان ثبت نام از **پنج سال خدمات پس از فروش** و **یک سال گارانتی** برخوردار می باشند.



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش رادشید

۱. کالای معیوب تنها پس از تست و تایید عیب و ایراد توسط کارشناسان این شرکت، تعمیر خواهد شد.

۲. مشاهده هر گونه آثار ضربه فیزیکی، آب خوردگی، شکستگی، خراشیدگی و تاب برداشتن، آتش سوزی، مخدوش بودن برچسب گارانتی، تعمیرات و دستکاری توسط افراد غیر مجاز، کالا را از شمول گارانتی خارج می کند.

۳. یکماه اول گارانتی رادشید به عنوان <mark>گارانتی طلایی</mark> بوده و این بدین معناست که علاوه بر شرایط گارانتی معمولی کلیه هزینه های رفت و برگشت کالا به واحد گارانتی رایگان می باشد.

۶. (ردیاب پاوربانکی رادشید) : در مورد دستگاه ردیاب پاوربانکی رادشید با توجه به اینکه فعال سازی تنها توسط واحد تولید انجام می پذیرد و کاربران بعد از ثبت نهایی خرید خود باید سیم کارت مدنظرشان را به دفتر مرکزی شرکت ارسال نمایند تا واحد فنی ، سیم کارت را درون برد جاسازی و دستگاه را پلمپ نموده و برای مشتری ارسال نمایند. شرایط را به دفتر مرکزی شرکت ارسال نمایند تا واحد فنی ، سیم کارت را درون برد جاسازی و دستگاه را پلمپ نموده و برای مشتری ارسال نمایند تا واحد فنی ، سیم کارت را درون برد جاسازی و دستگاه را پلمپ نموده و برای مشتری ارسال نمایند. شرایط کارت مدنظرشان را به دفتر مرکزی شرکت ارسال نمایند تا واحد فنی ، سیم کارت را درون برد جاسازی و دستگاه را پلمپ نموده و برای مشتری ارسال نمایند. شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش این دستگاه با سایر دستگاه های تولیدی متفاوت می باشد و باز شدن قاب و پلمپ این مدل دستگاه در خارج از شرکت رادشید به منزله خارج شدن ردیاب از گارانتی یکساله و خدمات پس از فروش ۵ ساله آن می باشد.



محصولات رادشيد





WWW.RADSHID.COM

آدرس دفتر مرکزی: اصفهان خیابان کاشانی، خیابان صاحب روضات، کوچه شماره ۱۲، شرکت رادشید – کد پستی: ۸۱۸۳۸۷۳۵۴۱

• 31 - 3044

Info@radshid.com