



دفترچه راهنما ردياب  
آهنربايي مدل PR8+

- ❖ معرفی ردیاب ..... ۳
- ❖ نحوه ورود سیم کارت ..... ۵
- ❖ مراحل فعال سازی به روایت تصویر ..... ۶
- ❖ فعال سازی سریع ..... ۷
- ❖ وضعیت چراغ های ردیاب ..... ۹
- ❖ ثبت نام در سامانه ردیابی ..... ۱۱
- ❖ دانلود راهنمای سامانه ردیابی ..... ۱۲
- ❖ ثبت نام در دستیار رادشید و ربات تلگرام ..... ۱۳
- ❖ کدهای دستور پیامکی ردیاب ..... ۱۵
- ❖ شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش ..... ۲۶

# نمای کلی ردیاب آهنربایی مدل Pr8+ (ملزومات ارسالی)



چراغ های وضعیت ردیاب



کابل شارژ

پیچ گوشتی



درپوش محافظ



پیچ درپوش



# نمای کلی ردیاب آهنربایی مدل Pr8+



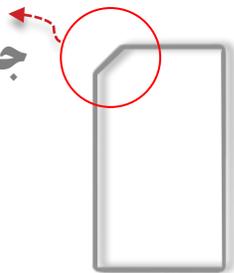
# نحوه ورود سیم کارت به ردیاب آهنربایی مدل Pr8+



## نکات خیلی مهم :

- ❑ سایز مجاز سیم کارت برای این دستگاه، سیم کارت کامل (بزرگ) می باشد.
- ❑ جهت ورود سیم کارت به دستگاه، باید دقیقاً مشابه تصویر روبه رو باشد.
- ❑ در صورت افتادن سیم کارت درون برد دستگاه، از بازکردن خودداری کنید.
- ❑ باز کردن دستگاه جهت خروج سیم کارت از برد، سبب خروج دستگاه از گارانتی می گردد.
- ❑ در صورت هرگونه مشکل، با واحد پشتیبانی رادشید ( دفتر مرکزی ) تماس حاصل نمایید.

جهت صحیح ورود سیم کارت  
( گوشه مورب روبه بالا سمت چپ )



۱ • خرید دستگاه از سایت رادشید و یا نمایندگی های مجاز رادشید + تهیه سیم کارت

۲ • دریافت ردیاب توسط مشتری و شارژ دستگاه به مدت ۸ ساعت قبل از فعال سازی

۳ • ثبت نام ردیاب خریداری شده در سامانه ردیابی رادشید به آدرس اینترنتی <https://spa.radshid.com>

۴ • جاسازی ردیاب در مکان مورد نظر و انجام تست های اولیه صحت فعال سازی

۵ • انجام تنظیمات براساس نیازهای شخصی با استفاده از کدهای دستوری و استفاده از دستگاه

## مراحل فعال سازی به روایت تصویر

# فعال سازی ردیاب آهنربایی مدل Pr8+

ابتدا یک سیم کارت اعتباری **سایز استاندارد** (بزرگ) تهیه کنید و فعال بودن سیم کارت و فعال بودن قابلیت **GPRS** سیم کارت را بررسی نمایید. پیشنهاد می شود از سیم کارتهای عادی ( نه پیام رسان) استفاده گردد. ( در سیم کارتهای پیام رسان امکان برقراری تماس صوتی وجود ندارد و فقط می توان با پیامک با دستگاه ارتباط برقرار نمود).

دستگاه ردیاب را با استفاده از کابل شارژ همراه دستگاه به مدت **۸ ساعت** شارژ نمایید، بعد از شارژ دستگاه، سیم کارت مدنظر را در مکان مشخص شده با توجه به جهت صحیح وارد نمایید. در این حالت پس از جایگذاری دستگاه روشن و آماده استفاده می گردد.

# فعال سازی ردیاب آهنربایی مدل Pr8+

بعد از روشن شدن دستگاه و حاصل شدن اطمینان از وضعیت مناسب ردیاب، با توجه به وضعیت چراغ های دستگاه، ابتدا کلمه ی **"NASB"** را به شماره ی سیمکارت دستگاه ارسال نمایید.

شما همچنین می توانید با ارسال کلمه ی **Modir**، برای دستگاه خود یک مدیر تعریف کنید که دستگاه جوابی به صورت زیر به شما می دهد:

**Set Admin:9123456789**

اکنون دستگاه شما آماده است و می توانید با ارسال دستور **Getpoint** به دستگاه، لینک موقعیت ردیاب را دریافت نمایید.

**نکته ۱:** پیش از استفاده از دستگاه ردیاب، آن را به مدت **۸ ساعت** با استفاده از کابل شارژ همراه دستگاه، شارژ نمایید.

**نکته ۲:** از قابلیت های ویژه این ردیاب می توان به شنود اشاره نمود. این قابلیت شنود به صورت آنلاین بوده و امکان ضبط شنود وجود ندارد.

**نکته ۳:** امکان شنود تنها توسط شماره ای که به عنوان مدیر دستگاه معرفی شده است وجود دارد.

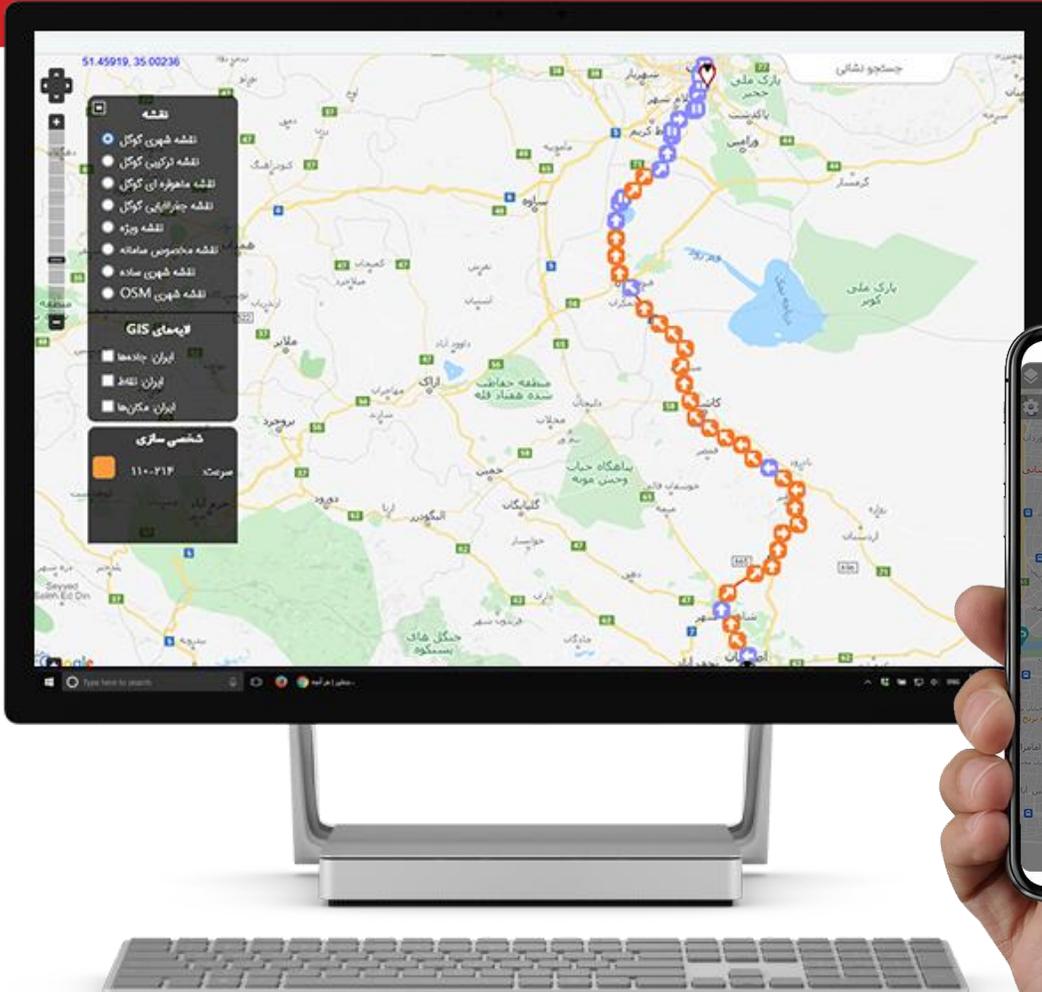
**نکته ۴:** برای شنود تنها کافی است از طریق شماره مدیر دستگاه با شماره سیم کارت درون ردیاب تماس گرفته شود.

# راهنمای چراغ LED ردیاب آهنربایی مدل Pr8+



شماره	مفهوم چراغ	وضعیت چراغ
1	چراغ اتصال به شارژ	زمانی که کابل شارژر به ردیاب متصل شود، این چراغ روشن می شود نکته مهم : در زمان وصل بودن شارژر، چراغ نمایشگر وضعیت شارژ، حالت صحیح را نشان می دهد برای کاهش مصرف باتری بعد از گذشت یک دقیقه از روشن شدن دستگاه تمام چراغ ها خاموش شده و فقط هر ۴ ثانیه یکبار چراغ وضعیت شارژ چشمک می زند که نشان دهنده روشن بودن ردیاب است.
2	چراغ نمایشگر وضعیت GSM	<b>قرمز ثابت :</b> شبکه GSM را شناخته و آماده کار است (ممکن است هر دو ثانیه یکبار چشمک بزند) <b>قرمز چشمک زن :</b> شبکه GSM را نشناخته است و ممکن است بعد از مدتی این حالت تغییر کند. ( از قرارگیری صحیح سیم کارت و وجود شبکه GSM اطمینان حاصل نمایید)
3	چراغ نمایشگر وضعیت شارژ	<b>سبز ثابت :</b> میزان شارژ باتری ۷۵ تا ۱۰۰ درصد <b>سبز چشمک زن :</b> میزان شارژ باتری ۵۰ تا ۷۵ درصد <b>قرمز چشمک زن :</b> میزان شارژ باتری زیر ۲۵ درصد

# بخش ثبت نام در سامانه ردیابی تحت وب و نرم افزار های تلفن همراه



# ثبت نام سامانه ردیابی رادشید

شما می توانید از طریق سامانه ردیابی رادشید اقدام به ثبت نام دستگاه خود نمایید.

جهت این کار کافیست به آدرس اینترنتی [WWW.SPA.Radshid.com](http://WWW.SPA.Radshid.com) مراجعه کرده و در قسمت ثبت نام، اطلاعات درخواستی را وارد نمایید و در پایان کار بر روی گزینه ثبت نام کلیک کرده تا ثبت نام شما تکمیل و نهایی گردد.

پس از اتمام ثبت نام برای دسترسی به گزارشات ارسالی کافی است به همین آدرس اینترنتی مراجعه و اینبار با وارد کردن نام کاربری و رمز عبوری که در زمان ثبت نام برای خود انتخاب نموده اید وارد سامانه شوید و از امکانات سامانه استفاده نمایید.

نکته مهم: شماره سریال دستگاه و شناسه ثبت نام را می توانید بر روی جعبه دستگاه خود

مشاهده نمایید



# دانلود راهنمای کار با سامانه ردیابی رادشید

  
RADSHID  
آموزش سامانه  
بخش ردیابی و مسیریابی



<https://radshid.com/> | [@RADSHID\\_COM](https://www.instagram.com/RADSHID_COM) | [t.me/Radshid\\_co](https://t.me/Radshid_co) | 03132363078

  
RADSHID  
آموزش سامانه  
بخش ثبت نام و ورود



<https://radshid.com/> | [@RADSHID\\_COM](https://www.instagram.com/RADSHID_COM) | [t.me/Radshid\\_co](https://t.me/Radshid_co) | 03132363078

  
RADSHID  
آموزش سامانه  
گزارش ها



<https://radshid.com/> | [@RADSHID\\_COM](https://www.instagram.com/RADSHID_COM) | [t.me/Radshid\\_co](https://t.me/Radshid_co) | 03132363078

  
RADSHID  
آموزش سامانه  
مدیریت



<https://radshid.com/> | [@RADSHID\\_COM](https://www.instagram.com/RADSHID_COM) | [t.me/Radshid\\_co](https://t.me/Radshid_co) | 03132363078

# ثبت نام نرم افزار ردیابی تلفن همراه رادشید

همچنین میتوانید با دانلود و نصب نرم افزار دستیار رادشید بر روی تلفن همراه خود اقدام به ثبت نام کنید.

ثبت نام از طریق نرم افزار دستیار رادشید دقیقا مشابه ثبت نام از طریق سامانه رادشید می باشد، بنابراین با ورود اطلاعات درخواستی اقدام به ثبت نام نمایید.

پس از تکمیل ثبت نام از طریق نرم افزار با نام کاربری و گذرواژه خود وارد شده و دستگاه خود را ردیابی کنید



# فعال سازی ربات تلگرام رادشید

در صورت ثبت نام در سامانه ردیابی یا نرم افزار اندروید و IOS رادشید میتوانید از ربات تلگرام به راحتی استفاده کنید. کفایست وارد برنامه تلگرام شده و بعد از اطمینان از اتصال به اینترنت مراحل زیر را انجام دهید:

۱- با استفاده از دکمه جستجو کلمه **@Radshid\_bot** را جستجو کنید.

۲- سپس روی دکمه **Start** کلیک کنید.

۳- با زدن کلید "ارسال شماره همراه" شماره ای که با آن در تلگرام ثبت نام کرده اید برای ربات تلگرام ارسال می شود. توجه داشته باشید این شماره همان شماره ای باشد که در سامانه رادشید به عنوان سرپرست تعریف کرده اید.



# کدهای دستور پیامکی ردیاب + PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
nasb یا check	با ارسال یکی از این دو دستور، ردیاب در پاسخ وضعیت سیستم را به شما گزارش می دهد.	چگونه از وضعیت ردیاب خود مطلع شویم؟
RegisterMe یا modir	با ارسال یکی از این دو دستور شماره فرستنده پیام، به عنوان مدیر ردیاب ثبت می گردد و بعد از آن، دستگاه صرفاً به تماس و پیامک های مدیر دستگاه پاسخ می دهد. این شماره به عنوان شماره <b>SOS</b> نیز تعریف می شود و پیامک مربوط به <b>SOS</b> نیز برای مدیر ارسال می شود.	چگونه برای ردیاب خود مدیر تعیین کنیم؟
Getpoint یا address	با ارسال یکی از این دو دستور، ردیاب در پاسخ لینک آدرس را برای شما ارسال می کند.	چگونه از آخرین موقعیت مکانی ردیاب مطلع شویم؟

# کدهای دستور پیامکی ردیاب +PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
lbs	با ارسال این دستور، لینک مختصات حاصل شده از <b>LBS</b> برای شما ارسال خواهد شد.	چگونه از مقدار LBS مطلع شویم؟
resetmodir	با ارسال این دستور، مدیر جاری دستگاه و کلیه کاربران معرفی شده به دستگاه حذف می گردند. لازم به ذکر است ارسال این دستور فقط توسط مدیر فعلی ردیاب امکان پذیر می باشد.	چگونه مدیر ردیاب خود را تغییر دهیم؟
Adduser	با ارسال این دستور علاوه بر مدیر شماره های دیگری نیز می توانند به گزارشات دریافتی دسترسی داشته باشند. <b>مثال و فرمت پیامک :</b> <b>adduser:+989121234567</b>	چگونه می توان به سایر افراد جهت دریافت گزارشات دسترسی بدهیم؟

# کدهای دستور پیامکی ردیاب + PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
user یا GetUser	با ارسال یکی از این دو دستور، شماره مدیر دستگاه و شماره کاربرهای فعلی پیامک می گردد.	چگونه مطلع شویم چه کسانی به گزارشات دریافتی دسترسی دارند؟
SOS	در زمان تعریف مدیر، این پیامک به صورت خودکار برای مدیر ارسال می گردد اما با ارسال این دستور می توان شماره مدیر را تغییر داد و شخص دیگری را جهت دریافت هشدار مشخص نمود با این دستور بعد از فشردن کلید <b>SOS</b> پیامک فقط به این شماره ارسال می شود. <b>مثال و فرمت پیامک : SOS:+989123456789</b>	چگونه شماره ای را جهت دریافت هشدارهای SOS تعیین کنیم؟
distance	در صورت ارسال این دستور، ردیاب می تواند در زمان حرکت در بازه هایی که در این پیامک بر اساس متر مشخص می شود ارسال اطلاعات نماید. برای مثال اگر خواسته شود که هر <b>۲۰۰ متر</b> یک بار در زمان حرکت مداوم ارسال اطلاعات انجام شود باید دستور را به صورت زیر به کار برد. <b>مثال و فرمت پیامک : Distance:200</b> برای <b>غیر فعال کردن</b> این قابلیت کافی است پیامکی با <b>مقدار صفر</b> برای دستگاه ارسال نمود.	چگونه تعیین کنیم که ردیاب پس از طی کردن یک مسافت مشخص ارسال اطلاعات کند؟

# کدهای دستور پیامکی ردیاب + PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
ontime	<p>در صورت ارسال این دستور، ردیاب می تواند در زمان حرکت در بازه هایی که در این پیامک بر اساس ثانیه مشخص می شود ، ارسال اطلاعات نماید. برای مثال اگر خواسته شود که هر ۲ دقیقه یک بار در زمان حرکت مداوم ارسال اطلاعات انجام شود باید دستور را به صورت زیر به کار برد. <b>مثال و فرمت پیامک :</b></p> <p><b>ontime:120</b></p> <p>حداکثر ثانیه این دستور مقدار ۶۵۰۰۰ است برای <b>غیر فعال کردن</b> این قابلیت کافی است پیامکی با <b>مقدار صفر</b> برای دستگاه ارسال نمود.</p>	<p>چگونه تعیین کنیم که ارسال اطلاعات در زمان حرکت ردیاب هر چند ثانیه یکبار انجام شود؟</p>
offtime	<p>در صورت ارسال این دستور، ردیاب می تواند در زمان توقف کامل و عدم حرکت نیز بر اساس میزان ثانیه تعریف شده ارسال اطلاعات داشته باشد.</p> <p>حداکثر ثانیه مجاز این دستور مقدار ۶۵۰۰۰ است برای <b>غیر فعال کردن</b> این قابلیت کافی است پیامکی با <b>مقدار صفر</b> برای دستگاه ارسال نمود</p> <p><b>Offtime:3600</b></p> <p><b>برای مثال با تنظیم این دستور روی ۳۶۰۰ ثانیه :</b></p> <p>برای <b>غیر فعال کردن</b> این قابلیت باید میزان ثانیه را <b>صفر</b> وارد نمود.</p>	<p>چگونه تعیین کنیم که ارسال اطلاعات در زمان توقف ردیاب هر چند ثانیه یکبار انجام شود؟</p>

# کدهای دستور پیامکی ردیاب + PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
angle	<p>با ارسال این دستور در زمان حرکت ردیاب، در صورت تغییر جهت حرکت به میزان زاویه تعریف شده ، ردیاب موقعیت جدید را برای سرور ارسال می کند.</p> <p><b>مثال و فرمت پیامک (مقدار بر اساس درجه است) :</b></p> <p><b>angle:45</b></p> <p>برای <b>غیر فعال کردن</b> زاویه باید مقدار زاویه را روی صفر تنظیم نمود.</p>	<p>چگونه تعیین کنیم که با قرار گرفتند در پیچ جاده و تغییر زاویه ردیاب ارسال اطلاعات انجام دهد؟</p>
speed	<p>با ارسال این دستور و تعیین سرعت مدنظر، به عنوان <b>سرعت ماکزیمم</b> در صورتی که سرعت خودرو بالاتر از حد تعیین شده برود به مدیر، پیامک هشدار سرعت ارسال می شود.</p> <p><b>مثال و فرمت پیامک :</b></p> <p><b>Speed:120</b></p>	<p>چگونه از سرعت غیر مجاز خودرو مطلع شویم؟</p>

# کدهای دستور پیامکی ردیاب +PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
sleep	با ارسال این دستور، دستگاه به حالت <b>sleep</b> رفته و فقط با پیامک یا تماس از آن حالت خارج می شود.	چگونه دستگاه ردیاب را در حالت SLEEP قرار دهیم؟
carsleep	با روشن شدن ماشین شروع به ارسال اطلاعات می کند.	با چه تنظیمی می توان به محض روشن شدن خودرو از آن مطلع شد؟
shocksleep	با ارسال این دستور، دستگاه به حالت آماده خواهد رفت و به محض تحریک سنسور حرکت بر اساس زاویه ، مسافت و یا زمان تعیین شده به سرور نقطه ارسال می نماید.	با چه تنظیمی ردیاب با شوک حرکتی، طی کردن مسافت و گذشت زمان ارسال اطلاعات می کند؟

# کدهای دستور پیامکی ردیاب +PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
geofence یا mahdode	با ارسال یکی از این دو دستور میتوان محدوده ای مجازی به صورت دایره برای دستگاه تعریف نمود که مرکز آن موقعیت فعلی ردیاب و شعاع آن مقدار تعریف شده برای دستگاه می باشد. پس از تعیین این دستورد در صورت ورود و خروج از این محدوده به مدیر پیامک ارسال می شود. برای مثال جهت تعریف محدوده ای به شعاع ۱۰۰۰ متر دستور <b>MAHDOODE:1000</b> را به دستگاه ارسال نمایید در این صورت دستگاه محدوده ای دایره ای شکل به شعاع مورد نظر تعریف میکند که مرکز آن موقعیت فعلی خودروی شماست و در صورت ورود و خروج از محدوده به مدیر پیامک ارسال خواهد کرد.	در صورت تعیین محدوده ، چگونه می توان به محض ورود و خروج از آن مطلع شویم؟
Sms2gprs:1 sms2gprs:0	در صورتیکه لازم باشد بعد از هر بار دریافت نقطه به صورت پیامکی، دستگاه یک نقطه نیز در سرور ثبت کند از این دستور استفاده می شود. <b>فعال کردن</b> ارسال نقطه به سرور همزمان با ارسال پیامک <b>غیرفعال کردن</b> ارسال نقطه به سرور همزمان با ارسال پیامک همچنین برای بررسی وضعیت فعال یا غیر فعال بودن می توان عبارت <b>sms2gprs</b> را بدون هیچگونه پارامتری برای دستگاه پیامک نمود. این قابلیت به صورت <b>پیش فرض غیر فعال</b> است.	چگونه دستگاه را تنظیم کنیم که با هر ثبت نقطه به صورت پیامک در سرور نیز این ثبت انجام شود؟

# کدهای دستور پیامکی ردیاب + PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
<p>Sossms:1</p> <p>sossms:0</p>	<p>برای فعال یا غیر فعال سازی هشدار پیامکی SOS کافی است به صورت زیر عمل کرد :</p> <p><b>SOSSMS:1</b> فعال سازی با ارسال دستور:</p> <p><b>SOSSMS:0</b> غیرفعالسازی با ارسال دستور:</p> <p>جهت مشخص کردن وضعیت فعال بودن یا نبودن این هشدار دستور <b>SOSSMS</b> را ارسال نمایید.</p>	<p>چگونه هشدار پیامکی SOS را فعال یا غیر فعال کنیم؟</p>
<p>masiryabi</p> <p>یا</p> <p>Trackerok</p>	<p>با ارسال این دستور و به ازای تماس، دستگاه تماس ورودی را قطع نموده و مختصات را ارسال می نماید. این حالت پیش فرض دستگاه است.</p>	<p>ارسال مختصات موقعیت ردیاب با تماس تلفنی</p>
<p>mic</p>	<p>جهت تنظیم صدای میکروفون با ارسال پیامک از ۱ تا ۱۵ می توانید اقدام کنید</p> <p><b>mic:15</b> مثال و فرمت پیامک :</p>	<p>چگونه صدای میکروفون را تنظیم کنیم؟</p>

# کدهای دستور پیامکی ردیاب + PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
<p>Charge:1</p> <p>Charge:0</p>	<p>در صورت استفاده از سیم کارت دائمی و یا عدم نیاز به دریافت میزان اعتبار سیم کارت ، می توان این قابلیت را غیر فعال نمود.</p> <p><b>غیر فعال کردن</b> دریافت شارژ:</p> <p><b>Charge:0</b></p> <p><b>فعال کردن</b> دریافت شارژ:</p> <p><b>Charge:1</b></p> <p>همچنین برای بررسی وضعیت <b>فعال</b> یا <b>غیرفعال</b> بودن می توان عبارت <b>charge</b> را بدون هیچگونه پارامتری برای دستگاه پیامک کنید. این قابلیت به صورت <b>پیش فرض غیر فعال</b> است و برای دریافت شارژ به صورت اتوماتیک باید عبارت <b>Charge:1</b> را ارسال نمود.</p>	<p>چگونه با دستور پیامکی دریافت شارژ را فعال یا غیر فعال کنیم؟</p>
<p>Runusd</p> <p>[USSD CODE]</p>	<p>از این دستور برای اجرای یک کد ussd توسط دستگاه استفاده می شود ، در اینصورت دستگاه در پیامکی پاسخ اپراتور را ارسال می کند.</p> <p>مثال : با این دستور، شارژ سیم کارت ایرانسل مشخص میشود. <b>#1*141*runusd</b></p>	<p>چگونه از کد USSD استفاده کنیم؟</p>

# کدهای دستور پیامکی ردیاب +PR8

کد دستوری	شرح وضعیت	کاربرد کد دستوری
ucharge	<p>اپراتورهای مختلف با کدهای مختلف <b>USSD</b> میزان شارژ را اعلام می کنند، با این دستور می توان کد مربوطه را در دستگاه ست نمود</p> <p><b>Ucharge:ussdcode,str1,str2</b></p> <p><b>مثال : Ucharge:*141*1#,rial,irr</b></p> <p>در این مثال کد دریافت شارژ برای ایرانسل تنظیم شده که معادل <b>#*۱۴۱*</b> است .</p> <p>در صورت وجود عبارت <b>rial</b> و <b>irr</b> در پاسخ اپراتور اولین عددی که قبل از عبارت <b>rial</b> آمده باشد را به عنوان میزان شارژ در نظر گرفته و در وب سایت درج می کند ، اگر عبارت <b>rial</b> وجود نداشت عبارت <b>irr</b> را جستجو کرده و اولین عدد قبل از آن را به عنوان میزان شارژ در وب سایت درج می کند.</p>	تنظیم فرمت یافتن شارژ سیمکارت
cpureset	ارسال این دستور ردیاب را خاموش و مجدد روشن می کند .	چگونه ردیاب را ریست کنیم؟

# کدهای دستور پیامکی ردیاب + PR8

مثال	نوع فرمان	شرح وضعیت
sosuser	با این کد دستوری میتوان شماره دریافت کننده SOS را فعال کنیم.	چگونه کاربر دریافت کننده هشدار SOS را فعال کنیم؟
eraseflash	از این دستور برای پاک کردن اطلاعات بر روی حافظه داخلی استفاده می شود.	پاک کردن تمام حافظه فلاش اکسترنال

# شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش رادشید

تیم پشتیبانی رادشید همواره آماده است تا علاوه بر کالا و خدمات خریداری شده از رادشید در قالب مشاوره مستمر در صورت بروز هرگونه مشکل احتمالی و یا مشاوره در زمینه خرید، نصب و نحوه استفاده از رادیاب شما را یاری رساند. علاوه بر این تیم پشتیبانی رادشید از طریق تماس تلفنی، چت آنلاین، ایمیل و ... با مشتریان خود در تماس مستمر بوده و به این طریق توانسته است موجبات رضایت خاطر مشتریان را فراهم آورد.

آنچه در این بین حائز اهمیت می باشد ذکر این نکته است که کلیه محصولات رادشید به دلیل تولید در داخل کشور و عدم وجود واسطه، از گارانتی واقعی بهره مند هستند.

به این ترتیب که کلیه این اقلام، از زمان ثبت نام از پنج سال خدمات پس از فروش و یک سال گارانتی برخوردار می باشند.

# شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش رادشید

۱. کالای معیوب تنها پس از تست و تایید عیب و ایراد توسط کارشناسان این شرکت، تعمیر خواهد شد.
۲. مشاهده هرگونه آثار ضربه فیزیکی، آب خوردگی، شکستگی، خراشیدگی و تاب برداشتن، آتش سوزی، مخدوش بودن برچسب گارانتی، تعمیرات و دستکاری توسط افراد غیر مجاز، کالا را از شمول گارانتی خارج می کند.
۳. یکماه اول گارانتی رادشید به عنوان **گارانتی طلایی** بوده و این بدین معناست که علاوه بر شرایط گارانتی معمولی کلیه هزینه های رفت و برگشت کالا به واحد گارانتی رایگان می باشد.
۴. (ردیاب پاوربانکی رادشید) : در مورد دستگاه ردیاب پاوربانکی رادشید با توجه به اینکه فعال سازی تنها توسط واحد تولید انجام می پذیرد و کاربران بعد از ثبت نهایی خرید خود باید سیم کارت مدنظرشان را به دفتر مرکزی شرکت ارسال نمایند تا واحد فنی ، سیم کارت را درون برد جاسازی و دستگاه را پلمپ نموده و برای مشتری ارسال نمایند. شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش این دستگاه با سایر دستگاه های تولیدی متفاوت می باشد و باز شدن قاب و پلمپ این مدل دستگاه در خارج از شرکت رادشید به منزله خارج شدن ردیاب از **گارانتی یکساله** و **خدمات پس از فروش ۵ ساله** آن می باشد.

# محصولات رادشید





[WWW.RADSHID.COM](http://WWW.RADSHID.COM)



آدرس دفتر مرکزی:

اصفهان خیابان کاشانی، خیابان صاحب روضات، کوچه



شماره ۱۲، شرکت رادشید - کد پستی: ۸۱۸۳۸۷۳۵۴۱

۰۳۱ - ۳۵۴۴



[Info@radshid.com](mailto:Info@radshid.com)

