



آموزش بررسی وضعیت ردیاب



جهت اطلاع از وضعیت ردیاب:
در صورتی که موقعیت خودرو بصورت دقیق
نمایش داده نشود لطفا موارد زیر را مرحله به
مرحله و با دقت بررسی نمایید.

- ✓ تماس با ردیاب
- ✓ ارسال پیامک nasb به ردیاب



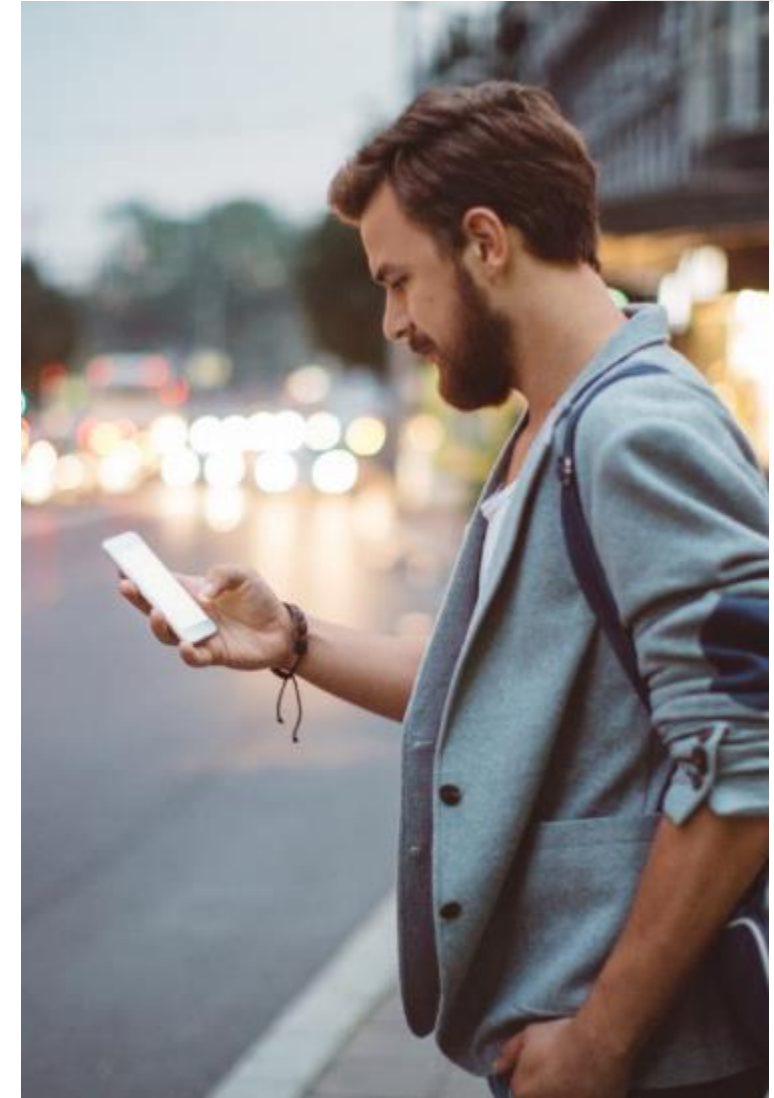
تماس با ردیاب

ابتدا برای مشخص شدن وضعیت ردیاب با سیمکارت داخل دستگاه تماس بگیرید:

➤ اگر بعد از بوق خوردن خط اشغال شد یا تماس برقرار نشد، بدین معنی است که دستگاه کاملا سالم و در حال کار است و میتوان به دستگاه عبارت **nasb** را پیامک کنید.

➤ اگر سیمکارت در دسترس نبود، یعنی عدم شبکه مناسب سیمکارت در آن محدوده و مشکل از آنتن دهی آن اپراتور میباشد و ارتباطی با ردیاب ندارد.

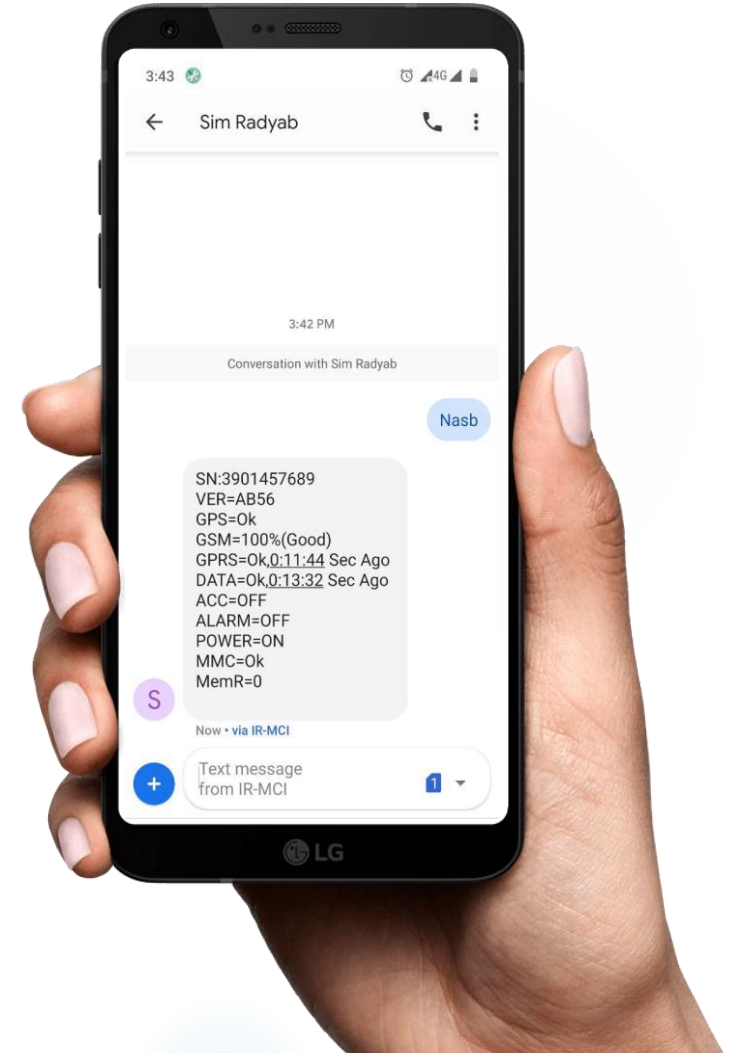
➤ اگر سیمکارت اعلام خاموشی کرد، میباشد دستگاه بررسی حضوری گردد. چون احتمال خاموش شدن دستگاه و یا عدم شناخت سیمکارت توسط دستگاه وجود دارد.



ارسال پیامک nasb به رادیاب

بهترین راه جهت بررسی کلی دستگاه این است که ابتدا مطمئن شوید دستگاه شارژ پولی داشته باشد و بعد پیغام زیر را به شماره سیمکارت دستگاه ارسال نمایید:

Nasb

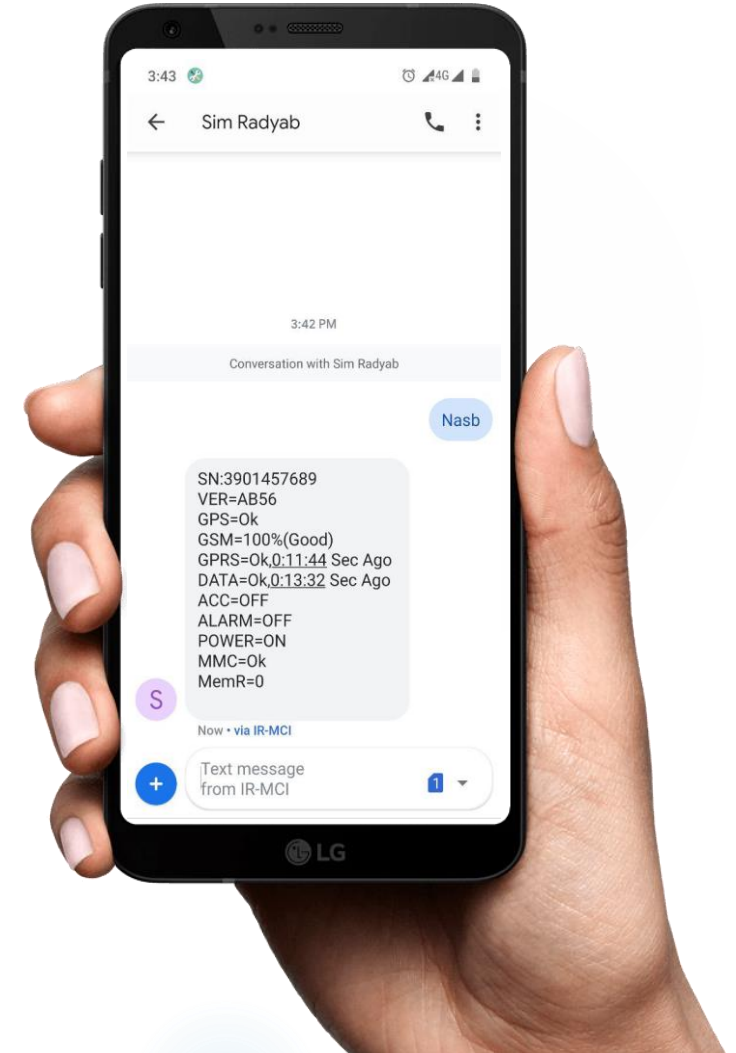


ارسال پیامک nasb به ردیاب

نکته مهم: 

وقتی دستگاه پیام نصب (Nasb) را دریافت کرد و جواب داد به این معنی است که دستگاه سالم است. در این حالت اگر باز هم اطلاعات به سرور ارسال نشد، باید جواب دریافتی را مورد بررسی قرار داد. (در ادامه جواب دریافتی به طور کامل توضیح داده می شود.)

فقدان اینترنت، عدم آنتن دهی مناسب شبکه و یا تغییر کد اپراتور به هیچ عنوان مربوط به دستگاه نمی باشد و موارد نامبرده مربوط به مخابرات است.



ارسال پیامک nasb به ردیاب

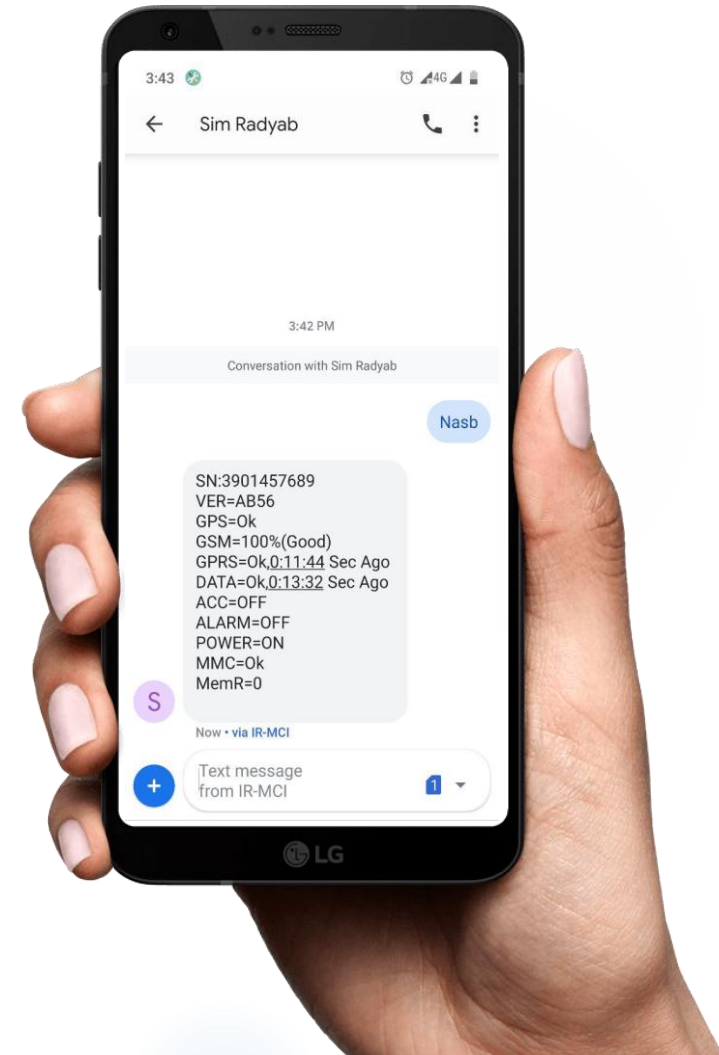
نکته بسیار مهم:  

فرمت پاسخ های دریافت شده از دستگاه ها با یکدیگر متفاوت هستند.
فرمت پاسخ دریافت شده پس از درخواست Nasb برای ردیاب های X1،X1+ و RAD به صورت زیر است:

SN:530XXXXX75,VER=AB63,GPS=Ok,GSM=32%(Bad),GPRS=Ok,22:3:23 Sec Ago,DATA=Ok,22:6:19 SecAgo,ACC=OFF,ALARM=OFF,POWER=ON,MMC=Ok,MemR=100

فرمت پاسخ دریافت شده پس از درخواست Nasb برای ردیاب های PR1، PR3، PR8، PR9 و X5 به صورت زیر است:

HX+,2000XXX,V76,Gps#Er,Gsm67%,GPRS Err,Data Err,eFlash:OKTrigSrc:ACC,Live:3076,eBat:1195,Acc:Off,Sos:Off,Tmp:-57.0,Hum:-1.0,



ارسال پیامک nasb به ردیاب

حالا می توانید با توضیحات زیر وضعیت دستگاه را بررسی کنید و در صورت وجود مشکل، اقدام به رفع آن نمایید.
پارامترها در ادامه به همراه مقادیر احتمالی آن ها گفته و توضیح داده میشود.
در ابتدا شماره سریال دستگاه و ورژن دستگاه نشان داده شده است:

SN:530XXXXX75,VER=AB63

یا

HX+,2000XXX,V76

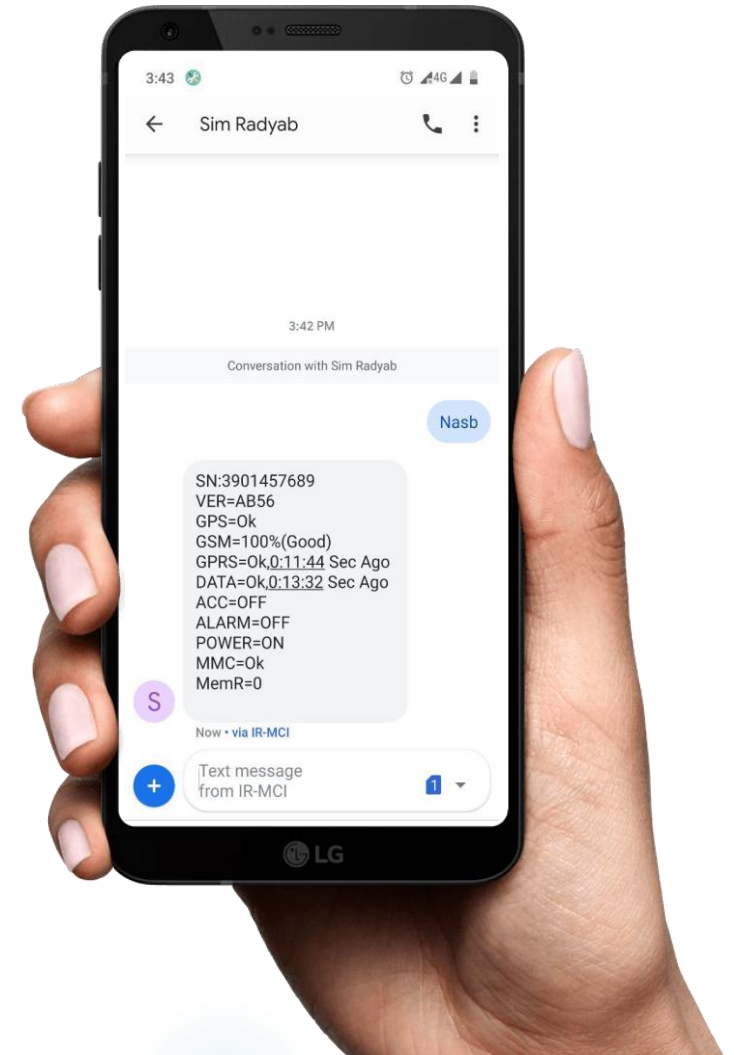
در ادامه :

➤ Gps: Ok / #Er / False :

Ok : ارتباط با ماهواره ها برقرار است
#Er / False : ارتباط با ماهواره ها قطع است

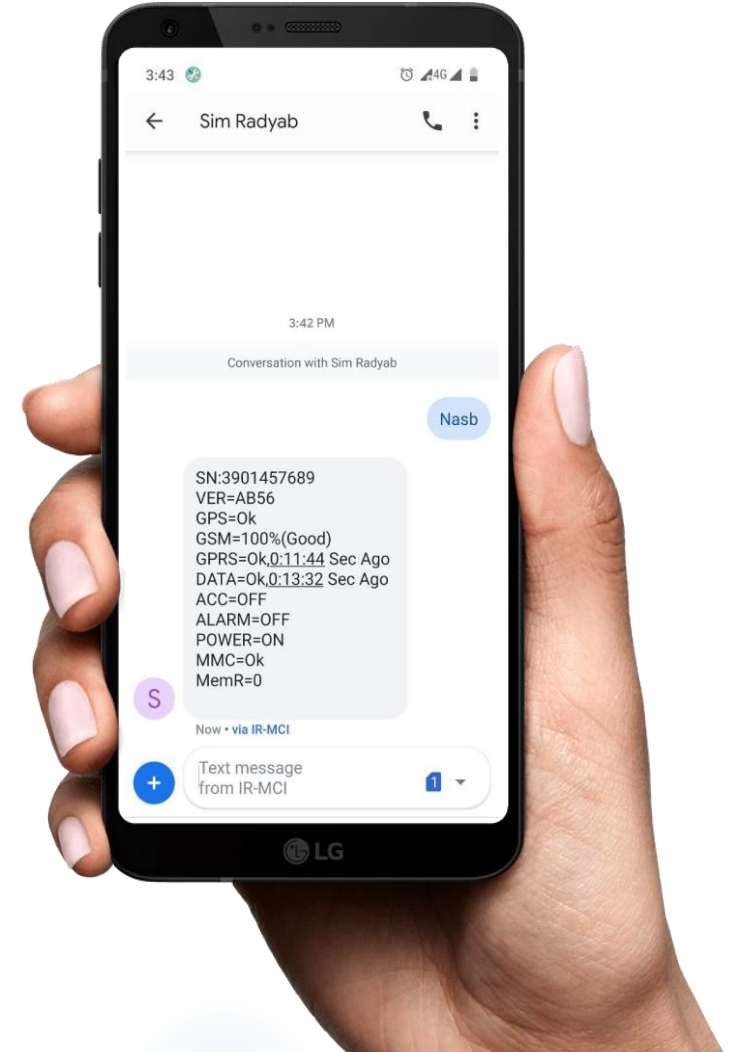
➤ Gsm: 100%

میزان قدرت آنتن دهی سیم کارت در محل را نمایش میدهد



ارسال پیامک nasb به ردیاب

- Gprs : Ok / 0:X:XXAgo / Err / False:
Ok / 0:X:XXAgo : ارتباط اینترنتی سیم کارت فعال است.
Err / False : ارتباط اینترنتی سیم کارت قطع است .
- Data : Ok / 0:X:XXAgo / Err / False:
Ok / 0:X:XXAgo : دستگاه توانسته به سرور متصل شود و نقاط را در سرور ثبت کند.
False/ Err : دستگاه به سرور متصل نیست.
- Acc : On / Off:
On : سوئیچ خودرو باز است (خودرو روشن است)
Off : سوئیچ خودرو بسته است (خودرو خاموش است)



ارسال پیامک nasb به ردیاب

➤ Alarm : On / Off :

On : دزدگیر خودرو فعال شده است (آرژیر دزدگیر روشن است) و ردیاب روشن بودن دزدگیر را نشان می دهد
 Off : دزدگیر خودرو غیرفعال است

➤ power : On / Off :

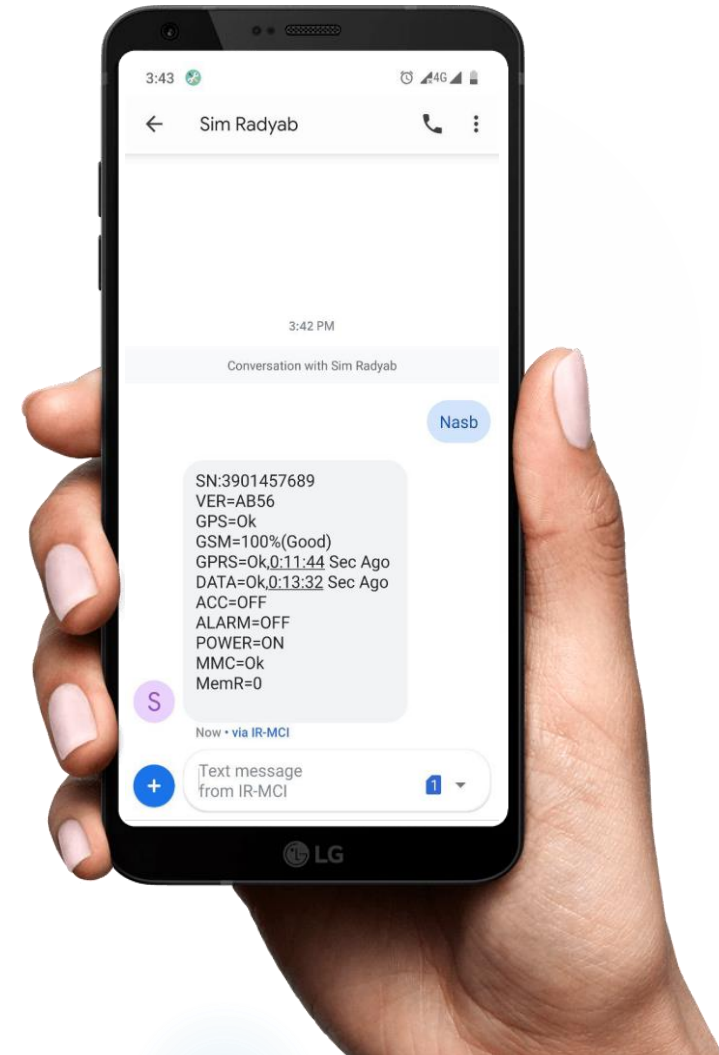
On : وضعیت اتصال دستگاه به برق خودرو را نشان می دهد
 Off : وضعیت قطع اتصال دستگاه به برق خودرو را نشان می دهد

➤ MMC : OK /False :

OK : حافظه دستگاه سالم است
 False : حافظه دستگاه مشکل دارد

➤ MemR :

تعداد نقاط ذخیره شده داخل حافظه را نشان می دهد



ارسال پیامک nasb به ردیاب

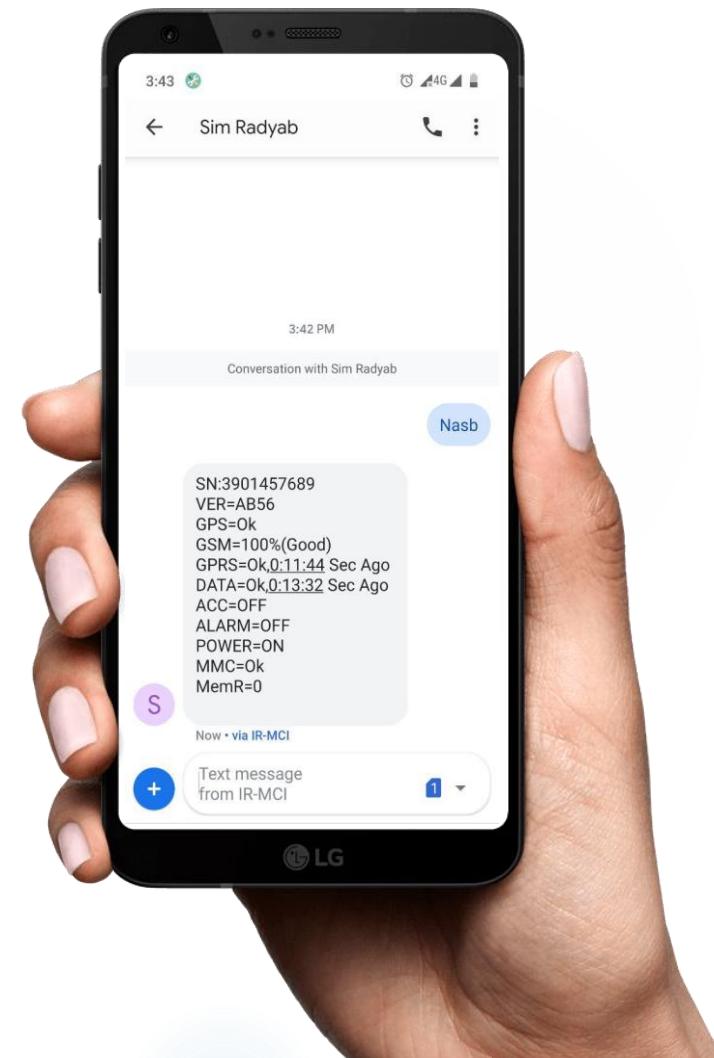
10

➤ iFlash: Ok / Er :

Ok : حافظه دستگاه سالم است
Er : حافظه دستگاه سالم نمی باشد

➤ TrigSrc : None / Tilt / ACC :

- None : دستگاه در حالت Sleep می باشد و تا زمان درخواست موقعیت به صورت پیامکی دستگاه ارسال موقعیت نمی کند
- Tilt : دستگاه در حالت Shocksleep می باشد و با حرکت کردن دستگاه شروع به ارسال نقطه می کند
- ACC : دستگاه در حالت Carsleep می باشد و طبق زمانبندی تعریف شده ارسال نقطه می کند



ارسال پیامک nasb به ردیاب

➤ Live: XX :

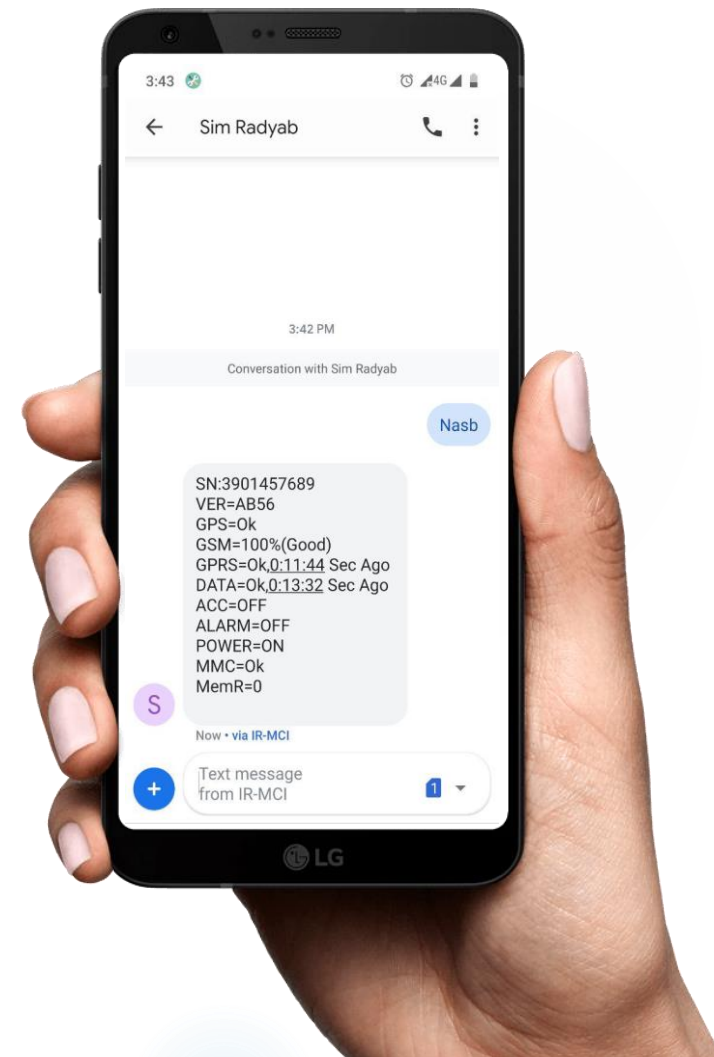
زمان روشن بودن دستگاه را نشان می دهد
مثال : : 70 : Live : دستگاه 70 ثانیه روشن بوده است

➤ Battry: XX % :

میزان شارژ باطری را نشان می دهد
مثال: Battry:75%
باطری دارای 75 درصد شارژ می باشد

➤ Sos: Off / On :

Off : دکمه هشدار خاموش است
On : دکمه هشدار روشن است



آدرس دفتر مرکزی:

اصفهان - خیابان کاشانی - ابتدای خیابان
صاحب روضات - نبش کوچه شماره 3 - پلاک
33

واحد پشتیبانی

تلفن تماس:

03132363078 03195016151

09901883981 03195016152

09018377021 09018377198

